



Alla Segreteria della Camera di Mediazione e Conciliazione della Camera di Commercio di Vibo Valentia  
Organismo sottoscrittore delle Convenzioni tra  
l'Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni e l'Unione italiana delle Camere di Commercio  
Abilitato a gestire il tentativo obbligatorio di conciliazione

## DOMANDA DI CONCILIAZIONE DELLE CONTROVERSIE IN MATERIA DI TELEFONIA

### Sezione 1 PARTI DELLA CONTROVERSIA

#### Parte istante

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
e residente ( o con studio ) in Via/Piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
città \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_  
P. IVA \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_ tel. Cellulare \_\_\_\_\_  
fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
segnalare se è P.E.C.  SI  NO

In proprio \_\_\_\_\_  
 titolare o legale rappresentante dell'impresa \_\_\_\_\_  
denominazione o ragione sociale \_\_\_\_\_  
P. IVA / Codice fiscale \_\_\_\_\_  
con sede in Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
Comune \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
telefono \_\_\_\_\_ tel. cellulare \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_  
segnalare se è P.E.C.  SI  NO

Rappresentante con mandato a conciliare (come da delega in allegato))  
nome \_\_\_\_\_ cognome \_\_\_\_\_ titolo \_\_\_\_\_  
nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente ( o con studio ) in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_  
telefono \_\_\_\_\_ tel. cellulare \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_  
segnalare se è P.E.C.  SI  NO

Difensore (nel caso della mediazione demandata dal giudice)  
nome \_\_\_\_\_ cognome \_\_\_\_\_ titolo \_\_\_\_\_  
nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ tel. cellulare \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_

segnalare se è P.E.C.  SI  NO

**CHIEDE DI AVVIARE UN TENTATIVO DI MEDIAZIONE NEI CONFRONTI DI**

**Parte invitata**

Persona fisica

cognome \_\_\_\_\_ nome \_\_\_\_\_

indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ comune \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ tel. cellulare \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

segnalare se è P.E.C.  SI  NO

Persona giuridica (*società, associazione,...*)

denominazione \_\_\_\_\_ ragione sociale \_\_\_\_\_

sede in \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ tel. cellulare \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

segnalare se è P.E.C.  SI  NO

Difensore (nel caso della mediazione demandata dal giudice)

nome \_\_\_\_\_ cognome \_\_\_\_\_ titolo \_\_\_\_\_

nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ tel. cellulare \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

segnalare se è P.E.C.  SI  NO

**SEZIONE 2 – OGGETTO, RAGIONI DELLA PRETESA, VALORE**

Oggetto della controversia :

---

---

---

Ragioni della pretesa

---

---

---

---

---

---

---

---

VALORE INDICATIVO DELLA CONTROVERSIA:

---

### Sezione 3 – Allegati

Alla presente il sottoscritto allega la seguente documentazione:

- Copia di un documento di identità in corso di validità (obbligatorio) .
- L'indennità di mediazione potrà essere versata in contanti presso lo Sportello della CCIAA di Catanzaro Crotona e Vibo Valentia, sede di Vibo Valentia, oppure con PAGO PA collegandosi al servizio attraverso il seguente link :  
<https://pagamentonline.camcom.it/Autenticazione?codiceEnte=CCIAACCV> scegliendo, alla voce servizi, "Servizio di mediazione, conciliazione e arbitrato ".Dichiarazione sostitutiva per l'accesso gratuito patrocinio o altra documentazione comprovante il possesso dei requisiti
- Mandato a conciliare
- Copia del provvedimento del giudice che invita le parti a tentare la mediazione
- Copia del contratto contenente la clausola di mediazione/conciliazione

Altro

---

---

*N.B. Non allegare i documenti riservati al solo mediatore*

### Sezione 4 – Dati per la fatturazione

#### Persona fisica

cognome \_\_\_\_\_ nome \_\_\_\_\_

codice fiscale \_\_\_\_\_ residente in via \_\_\_\_\_

n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ tel. cellulare \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

segnalare se è P.E.C.  SI  NO

#### Persona giuridica

Denominazione \_\_\_\_\_

P. IVA / Codice fiscale \_\_\_\_\_ sede in \_\_\_\_\_

prov. \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ tel. cellulare \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

segnalare se è P.E.C.  SI  NO

### Sezione 5 – accettazione del Regolamento e dichiarazioni

Il sottoscritto (Cognome e nome ) \_\_\_\_\_

dichiara

- di non aver avviato la medesima procedura presso altri organismi di mediazione.
- di aver preso visione del Regolamento e del tariffario relativo a questo servizio, di accettarne il contenuto e le relative tariffe.
- Di essere consapevole delle possibili e motivate esigenze organizzative relativamente alla fissazione del primo incontro di mediazione che, pertanto, potrebbe essere fissato in data diversa da quella prevista dall'art. 8, c. 1, del d. lgs. 28/2010.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Riservato alla CCIAA di Catanzaro, Crotona, Vibo Valentia

Data di arrivo alla Camera di Commercio e timbro \_\_\_\_\_

### **Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali**

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento e del Consiglio Europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito GDPR), la Camera di Commercio Industria ed Artigianato di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia (di seguito anche "CCIAA") intende informarla sulle modalità del trattamento dei dati personali acquisiti.

1. **Titolare, Responsabile della Protezione dei Dati e relativi dati di contatto**

Il titolare del trattamento dei dati è la CCIAA di Catanzaro Crotone e Vibo Valentia con sede legale a Catanzaro in Via Menniti Ippolito, 16, C.F. 97087540791, tel. 0963 294600, email [segreteria.generale@cakrvv.camcom.it](mailto:segreteria.generale@cakrvv.camcom.it) pec [CCIAA@PEC.CZKRVV.CAMCOM.IT](mailto:CCIAA@PEC.CZKRVV.CAMCOM.IT) ,

2. **Finalità del trattamento**

I dati conferiti saranno trattati esclusivamente per le finalità e sulla base dei presupposti giuridici per il trattamento (adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, ex art. 6, par. 1, lett. c del GDPR).

I dati forniti saranno utilizzati a fini istituzionali per i procedimenti amministrativi inerenti l'attività degli uffici e servizi dell'Area B e, precisamente: rilascio informazioni all'utente sui servizi dell'ente, gestione procedure di conciliazione e arbitrato e relativo accesso agli atti a norma della legge 241/1990. Con la sottoscrizione della domanda, il beneficiario garantisce di aver reso disponibile la presente informativa a tutte le persone fisiche (appartenenti alla propria organizzazione ovvero esterni ad essa) i cui dati saranno forniti alla Camera di commercio per le finalità precedentemente indicate.

3. **Modalità di trattamento**

I dati personali acquisiti sono trattati dal titolare del trattamento tramite acquisizione dei documenti in forma elettronica e cartacea, nonché mediante procedure di archiviazione informatizzata, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati possono essere trattati con processi decisionali automatizzati, comprensivi di attività di profilazione.

4. **Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è necessario ai sensi dell'art.6 comma 1 lett. b) e c) per la gestione delle procedure di mediazione/conciliazione in ottemperanza al disposto del D.Lgs 28/2010 e D.M. 180/2010. Il mancato conferimento comporta l'improcedibilità della gestione della procedura.

Ai sensi del D.Lgs 28/2010 e del D.M. 180/2010, i dati verranno trasmessi alle parti coinvolte nella procedura di mediazione/conciliazione e al Ministero della Giustizia, nei termini e modi e per gli effetti previsti dalla predetta normativa.

5. **Comunicazione e diffusione**

I dati conferiti possono essere comunicati e divulgati agli uffici della Camera di Commercio di Catanzaro Crotone e Vibo Valentia per la gestione degli adempimenti specifici delle procedure e per gli aspetti contabili; agli enti pubblici, persone fisiche, altri soggetti privati. Per le pubblicazioni di opere editoriali, dei dati relativi alle aziende speciali o società partecipate è prevista la diffusione pubblica. Per la procedura di arbitrato e conciliazione i dati sono riservati..

6. **Periodo di conservazione**

I dati forniti saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate e comunque non oltre quanto indicato nel "Registro dei Trattamenti" dell'Ente.

7. **Diritti dell'interessato e forme di tutela**

ai sensi degli art. 13, comma 2, lettere (b) e (d) e 14, comma 2, lettere (d) e (e), nonché degli artt. 15, 16, 17, 18, e 21 del GDPR, i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di:

- a) chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione degli stessi (ove compatibile con gli obblighi di conservazione), la limitazione del trattamento dei dati che la riguardano o di opporsi al trattamento degli stessi qualora ricorrano i presupposti previsti dal GDPR;
- b) esercitare i diritti di cui alla lettera a) mediante la casella di posta [segreteria.generale@czkrvv.camcom.it](mailto:segreteria.generale@czkrvv.camcom.it) con idonea comunicazione;
- c) proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).