

## TARIFFE

Sia il consumatore che il professionista sono tenuti al pagamento di un contributo, comprensivo di IVA e spese, pari ad € 30,00 per controversie di valore fino ad € 50.000,00 e pari ad € 60,00 per controversie di valore superiore ad € 50.000,00.

Qualora il valore della lite risulti indeterminato, indeterminabile, o vi sia una notevole divergenza tra le parti sulla stima, l'Organismo decide il valore di riferimento, sino al limite di Euro 50.000,00, e lo comunica alle parti. In ogni caso, se all'esito del procedimento di conciliazione il valore risulti diverso, l'importo dell'indennità è dovuto secondo il corrispondente scaglione di riferimento.

Il pagamento deve avvenire prima dell'inizio dell'incontro di conciliazione; in caso contrario la Segreteria sospende il procedimento. Esse comprendono anche l'onorario del conciliatore e coprono l'intero procedimento di conciliazione, indipendentemente dal numero di incontri.