

Missioni	11	12	16	32	
	Competitività delle imprese	Regolazione dei mercati	Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	
Programmi	005	004	005	002	003
	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	Indirizzo politico	Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza
Obiettivi	Sviluppare le capacità competitive delle imprese attraverso l'innovazione	Rafforzare i rapporti tra Camera e utenti	Favorire i processi di crescita delle imprese sui mercati nazionali e i loro processi di internazionalizzazione	Comunicare-ampliare il ruolo della Camera come animatore delle politiche integrate di sviluppo socio-economico territoriale	Riorganizzare e ottimizzare l'utilizzo delle risorse
	Costruire un'identità unica attraverso il valore dei singoli sistemi territoriali	Garantire il corretto funzionamento del mercato (legalità, giustizia alternativa, metrologia legale)		Valorizzare il patrimonio storico culturale e tecnologico della camera come asset a servizio del territorio: museo d'arte Limen, biblioteca e laboratorio mediterraneo delle tipicità	Sviluppare capacità e competenze professionali orientate al cambiamento e alla prestazione di servizi di qualità
	Individuare fattori comuni e specificità in una logica policentrica e di filiera				
	Favorire l'incontro del mondo delle imprese con il mondo della formazione				
	Ricerca fonti di finanziamento da soggetti terzi per destinarle alle politiche di sviluppo e di crescita socio-economica				

Missione	11
	Competitività delle imprese

Programma	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
-----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

OBIETTIVO	Titolo	Sviluppare le capacità competitive delle imprese attraverso l'innovazione					
	Descrizione	Promozione e supporto all'innovazione di prodotto, di processo e di organizzazione delle imprese. Si tratta di sviluppare attività di informazione-formazione in collaborazione anche con strutture tecniche e centri di competenza regionali e nazionali favorendo lo sviluppo di network e il collegamento alle iniziative nazionali e internazionali.					
	Arco temporale realizzazione	Triennio					
	Centri di responsabilità	Promozione					
	Risorse economiche	€ 706,333					

INDICATORE	Grado di utilizzo delle risorse stanziate su interventi diretti a favore delle imprese e del territorio						
	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte	Ultimo valore osservato	Risultato anno n	Risultato anno n+1	Risultato anno n+2
	%	Risorse consuntivate / risorse stanziate	Rilevazioni della camera	N/A	≥80%	≥n	≥n+1

OBIETTIVO	Titolo	Costruire un'identità unica attraverso il valore dei singoli sistemi territoriali					
	Descrizione	Realizzare una maggiore coesione interna dei diversi sistemi produttivi settoriali e sub-territoriali in grado di ampliare il concetto di filiera per pervenire a realizzare integrazioni spaziali a maggior valore aggiunto locale.					
	Arco temporale realizzazione	Triennio					
	Centri di responsabilità	Promozione e Studi					
	Risorse economiche						

INDICATORE	Realizzazione di attività finalizzate al disegno di un'identità unitaria						
	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte	Ultimo valore osservato	Risultato anno n	Risultato anno n+1	Risultato anno n+2
	n	Numero di iniziative realizzate	Rilevazioni della camera	N/A	≥1	≥n	≥n+1

OBIETTIVO	Titolo	Individuare fattori comuni e specificità in una logica policentrica e di filiera					
	Descrizione	Individuare i diversi centri di specializzazione e di propulsione economica presenti nelle diverse sub aree al fine di individuare i fattori comuni e le specificità che devono andare a costituire gli elementi fondanti di una strategia di sviluppo locale policentrico e di filiera, attraverso la quale collegare le diverse aree territoriali e rafforzare le ricadute economiche tra un settore e l'altro.					
	Arco temporale realizzazione	Triennio					
	Centri di responsabilità	Promozione e Studi					
	Risorse economiche	€ 176,667					

INDICATORE	Iniziative finalizzate a favorire la valorizzazione del patrimonio culturale e turistico						
	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte	Ultimo valore osservato	Risultato anno n	Risultato anno n+1	Risultato anno n+2
	n	Numero di iniziative realizzate	Rilevazioni della camera	N/A	≥2	≥n	≥n+1

Missione	12						
	Regolazione dei mercati						

Programma	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori						
-----------	---------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

OBIETTIVO	Titolo	Rafforzare i rapporti tra Camera e utenti					
	Descrizione	Creare un ambiente favorevole alla crescita delle imprese e del sistema economico attraverso una organizzazione dei servizi anagrafico certificativi, di mediazione civile e di vigilanza dei mercati efficiente e moderna, da realizzazione mediante la standardizzazione delle procedure e prassi amministrative, la digitalizzazione e telematizzazione dei rapporti tra Camera e utenti attraverso la diffusione dell'e-government.					
	Arco temporale realizzazione	Triennio					
	Centri di responsabilità	Registro imprese					
	Risorse economiche	0					

INDICATORE	Grado di adesione al cassetto digitale						
	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte	Ultimo valore osservato	Risultato anno n	Risultato anno n+1	Risultato anno n+2
	%	N. imprese aderenti Cassetto digitale/Numero di imprese attive al 31/12	REPR	N/A	≥5%	≥n	≥n+1

INDICATORE	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese						
	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte	Ultimo valore osservato	Risultato anno n	Risultato anno n+1	Risultato anno n+2
	%	Percentuale di pratiche del Registro Imprese evase nell'anno "n" entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)	PRIAMO	N/A	≥80%	≥80%	≥80%

OBIETTIVO	Titolo	Garantire il corretto funzionamento del mercato (legalità, giustizia alternativa, metrologia legale)					
	Descrizione	La Camera di Commercio favorisce lo sviluppo del mercato garantendo nel complesso a tutti i soggetti presenti, imprese e consumatori, occasioni di sviluppo, in un contesto di regole certe e chiare realizzato mediante i servizi anagrafico certificativi che garantiscono la disponibilità e accessibilità delle informazioni economiche, i servizi di metrologia legale, di vigilanza e tutela del mercato, degli strumenti alternativi alla giustizia ordinaria quali la mediazione e la conciliazione e l'arbitrato.					
	Arco temporale realizzazione	Triennio					
	Centri di responsabilità	Regolazione del mercato					
	Risorse economiche	0					

INDICATORE	Riduzione dei tempi di procedimento per le istanze relative alla cancellazione ed annotazione protesti						
	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte	Ultimo valore osservato	Risultato anno n	Risultato anno n+1	Risultato anno n+2
	%	N. di istanze di cancellazione e riabilitazione dei protesti gestite entro 15 gg nell'anno/N. totale di istanze di cancellazione e riabilitazione	REPR	N/A	100.00%	100.00%	100.00%

INDICATORE	Tasso di evasione dei verbali di accertamento						
	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte	Ultimo valore osservato	Risultato anno n	Risultato anno n+1	Risultato anno n+2
	%	Numero di verbali di accertamento istruiti (lavorati dall'ufficio sanzioni) nell'anno "n" / Numero di verbali di accertamento ricevuti dagli organi di vigilanza esterni ed interni (Vigili urbani, Guardia di Finanza, polizia, carabinieri, RI/REA/AIA e Ufficio Metrico della Camera di commercio) nell'anno "n" + numero di verbali "pendenti" al 01/01 dello stesso anno	Rilevazioni camerali	N/A	≥80%	≥80%	≥80%

Missione	16
	Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo

Programma	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
-----------	----------------------------------------------------------------------------------

OBIETTIVO	Titolo	Favorire i processi di crescita delle imprese sui mercati nazionali e i loro processi di internazionalizzazione					
	Descrizione	Favorire l'ampliamento dei mercati sia a livello nazionale che internazionale, attraverso attività di scouting, assessment e prima assistenza, servizi di informazione, formazione, orientamento e accompagnamento, oltre che attraverso l'orientamento e l'accesso ai servizi avanzati di internazionalizzazione.					
	Arco temporale realizzazione	Triennio					
	Centri di responsabilità	Promozione					
	Risorse economiche	€ 130,000					
INDICATORE	<i>Grado di partecipazione delle imprese nelle iniziative realizzate per favorire l'internazionalizzazione delle imprese della provincia di Catanzaro</i>						
	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte	Ultimo valore osservato	Risultato anno n	Risultato anno n+1	Risultato anno n+2
	‰	N° imprese coinvolte nelle iniziative di internazionalizzazione nell'anno "n" / N° di imprese attive al 31/12 dell'anno "n" (al netto delle U.U.L.L.) / 1000	Rilevazioni camerali	N/A	≥ 1,0%	≥n	≥n+1

Missione	32
	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

Programma	Indirizzo politico
-----------	--------------------

OBIETTIVO	Titolo	Comunicare-ampliare il ruolo della Camera come animatore delle politiche integrate di sviluppo socio-economico territoriale					
	Descrizione	Migliorare la percezione da parte degli stakeholders del proprio ruolo, attraverso un'intensa attività di comunicazione istituzionale capace di fare emergere i tratti distintivi dell'Ente					
	Arco temporale realizzazione	Triennio					
	Centri di responsabilità						
	Risorse economiche						
INDICATORE	Grado di realizzazione del nuovo sito istituzionale e dei social network						
	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte	Ultimo valore osservato	Risultato anno n	Risultato anno n+1	Risultato anno n+2
	%	Stato di avanzamento del nuovo sito istituzionale rispetto al progetto complessivo e ottimizzazione dei social	Rilevazioni camerali		≥90%	≥95%	=100%
INDICATORE	Numero di utenti raggiunti tramite sistemi di tipo CRM						
	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte	Ultimo valore osservato	Risultato anno n	Risultato anno n+1	Risultato anno n+2
	n	Numero di campagne realizzate tramite sistemi di tipo CRM (Customer Relationship Management) al 31/12 dell'anno "n"	Rilevazioni camerali		almeno 10	≥n	≥n+1

OBIETTIVO	Titolo	Valorizzare il patrimonio storico culturale e tecnologico della camera come asset a servizio del territorio: museo d'arte Limen, biblioteca e laboratorio mediterraneo delle tipicità					
	Descrizione	La Camera intende perseguire nel medio periodo la valorizzazione del suo patrimonio storico culturale e artistico, ponendosi essa stessa come attrattore turistico-culturale del territorio e continuando a utilizzare la promozione e la formazione attraverso il confronto con il linguaggio artistico come strumento propedeutico e contiguo alla formazione, all'innovazione e alla creatività imprenditoriale necessaria per rimanere competitivi in un mercato sempre più dinamico che richiede attenzione, prontezza e mentalità aperta.					
	Arco temporale realizzazione	Triennio					
	Centri di responsabilità						
	Risorse economiche	€ 30,000					
INDICATORE	Adeguamento del museo Limen ai requisiti ministeriali						
	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte	Ultimo valore osservato	Risultato anno n	Risultato anno n+1	Risultato anno n+2
	SI/NO	Adeguamento museo Limen agli standard	Rilevazioni camerali	N/A	SI	SI	SI
INDICATORE	Grado di valorizzazione del Laboratorio mediterraneo delle tipicità						
	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte	Ultimo valore osservato	Risultato anno n	Risultato anno n+1	Risultato anno n+2
	SI/NO	Messa a bando della concessione	Rilevazioni camerali	N/A	SI	Istruttoria	concessione

Missione	32
	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

Programma	Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza
-----------	----------------------------------------------------------------

OBIETTIVO	Titolo	Riorganizzare e ottimizzare l'utilizzo delle risorse					
	Descrizione	Obiettivo strategico della Camera di Commercio è attuare una politica di progressiva ottimizzazione dei costi e di miglioramento dell'efficienza dei processi sia con riguardo alle procedure interne, sia nell'attività rivolta alle imprese e ai consumatori.					
	Arco temporale realizzazione	Triennio					
	Centri di responsabilità	Servizi di supporto					
	Risorse economiche	0					

INDICATORE	Iniziative per incrementare la riscossione del diritto annuale						
	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte	Ultimo valore osservato	Risultato anno n	Risultato anno n+1	Risultato anno n+2
	N	Numero di iniziative	Rilevazioni camerali	N/A	>2	>3	>4

INDICATORE	Tempestività nella gestione dei pagamenti						
	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte	Ultimo valore osservato	Risultato anno n	Risultato anno n+1	Risultato anno n+2
	gg	Somma, per ciascuna fattura emessa a titolo corrispettivo di una transazione commerciale, dei giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza della fattura o richiesta equivalente di pagamento e la data di pagamento ai fornitori moltiplicata per l'importo dovuto / Somma degli importi pagati nel periodo di riferimento	Rilevazioni camerali	N/A	≤0gg	≤0gg	≤0gg

INDICATORE	Incidenza dei costi di funzionamento sugli oneri correnti						
	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte	Ultimo valore osservato	Risultato anno n	Risultato anno n+1	Risultato anno n+2
	%	Costi di funzionamento al netto degli oneri di contenimento da versare al MEF, delle quote associative e degli oneri per organi istituzionali/Oneri correnti	Rilevazioni camerali	N/A	≤30%	≤30%	≤30%

OBIETTIVO	Titolo	Sviluppare capacità e competenze professionali orientate al cambiamento e alla prestazione di servizi di qualità					
	Descrizione	Favorire la propensione a individuare nuovi processi di apprendimento e di crescita, a sviluppare le competenze specialistiche e manageriali, finalizzate alla migliore riorganizzazione possibile, per continuare ad offrire servizi efficaci e di qualità.					
	Arco temporale realizzazione	Triennio					
	Centri di responsabilità	Gestione giuridica del personale					

INDICATORE	Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale						
	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte	Ultimo valore osservato	Risultato anno n	Risultato anno n+1	Risultato anno n+2
	%	N. di dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno/Totale personale dipendente (TI+TD)	Rilevazioni camerali	N/A	100%	100%	100%