

**CAMERA DI MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI VIBO VALENTIA**

*Organismo iscritto nell'elenco degli Organismi ADR di cui all'art 141 – decies del codice del consumo
(Decreto Direttoriale MISE di iscrizione del 27/11/2017).*

**RELAZIONE DI ATTIVITA' DI CUI ALL'ART. 141-QUATER, COMMA 2, DEL CODICE
DEL CONSUMO.**

CONCILIAZIONE IN MATERIA DI TUTELA DEL CONSUMO

La Camera di Mediazione e Conciliazione della Camera di Commercio di Vibo Valentia con Decreto Direttoriale del MISE del 27/11/2017, è stata iscritta nell'elenco degli Organismi ADR, di cui all'art. 141 – decies del Codice del consumo.

Il Servizio di conciliazione offre la possibilità di giungere alla composizione delle controversie nazionali e transfrontaliere in materia di tutela del consumatore previste dal d.lgs. 206/2005 e successive modifiche ed integrazioni, su diritti disponibili, tra due o più soggetti, comprese le liti tra consumatori e imprese e tra consumatori e professionisti, tramite l'assistenza di un conciliatore indipendente, imparziale e neutrale.

La conciliazione può svolgersi anche secondo le modalità telematiche.

NUMERO DI RECLAMI RICEVUTI E TIPOLOGIE DI CONTROVERSIE

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Beni di consumo	0	0	0	0	0	0	0
Apparecchi domestici di grandi e di piccole dimensioni	0	0	0	0	0	0	0
Energia	6 (Arera - Energia elettrica)	3 (Arera - Energia elettrica)	2 (Arera - Energia elettrica)	1 (Arera - Energia elettrica)	6 (Arera - Energia elettrica)	2 (Arera - Energia elettrica)	2 (Arera - Energia elettrica)
Servizi relativi al tempo libero	0	0	0	0	0	0	4 (Trasporti aerei)
Servizi postali e di telecomunicazioni	5 (Agcom - . Telefonica)	2 (Agcom - . Telefonica)	0	2 (Agcom Telefonica)	0	2 (Agcom - . Telefonica)	0
Altro	0	0	0	0	0	0	0

PERCENTUALE DI CONTROVERSIE CHE L'ORGANISMO HA RIFIUTATO DI TRATTARE

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
0	0	0	0	0	0	0

QUOTA PERCENTUALE DELLE PROCEDURE ADR INTERROTTE

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
0	0	0	0	0	0	0

TEMPO MEDIO NECESSARIO PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

60 giorni.