

Alla Segreteria della Camera di Mediazione e Conciliazione della Camera di Commercio di Vibo Valentia
Organismo iscritto nell'elenco degli Organismi ADR di cui all'art 141 – decies del codice del consumo
(Decreto Direttoriale MISE di iscrizione del 27/11/2017).

DOMANDA DI CONCILIAZIONE IN MATERIA DI CONSUMO

Sezione 1 PARTI DELLA CONTROVERSIA

Parte istante

Il/La sottoscritto/a _____ **nato a** _____ **il** _____
e residente (o con studio) in Via/Piazza _____ n° _____ CAP _____
città _____ prov. _____ codice fiscale _____
P. IVA _____ telefono _____ tel. Cellulare _____
fax _____ e-mail _____
segnalare se è P.E.C. SI NO

In proprio _____

titolare o legale rappresentante dell'impresa _____
denominazione o ragione sociale _____
P. IVA / Codice fiscale _____
con sede in Via _____ n° _____ CAP _____
Comune _____ prov. _____
telefono _____ tel. cellulare _____ fax _____
e-mail _____
segnalare se è P.E.C. SI NO

Rappresentante con mandato a conciliare (*come da delega in allegato*)
nome _____ cognome _____ titolo _____
nato a _____ il _____
residente (o con studio) in via _____ n° _____
comune _____ CAP _____ prov. _____
codice fiscale _____
telefono _____ tel. cellulare _____ fax _____
e-mail _____
segnalare se è P.E.C. SI NO

Difensore (nel caso della mediazione demandata dal giudice)
nome _____ cognome _____ titolo _____
nato a _____ il _____
residente in via _____ n° _____
comune _____ CAP _____ prov. _____
telefono _____ tel. cellulare _____ fax _____
e-mail _____
segnalare se è P.E.C. SI NO

CHIEDE DI AVVIARE UN TENTATIVO DI CONCILIAZIONE NEI CONFRONTI DI

Parte invitata

Persona fisica

cognome _____ nome _____

indirizzo _____ CAP _____ comune _____ prov. _____

telefono _____ tel. cellulare _____ fax _____

e-mail _____

segnalare se è P.E.C. SI NO

Persona giuridica (*società, associazione,...*)

denominazione _____ ragione sociale _____

sede in _____ prov. _____ via _____ n° _____ CAP _____

telefono _____ tel. cellulare _____ fax _____

e-mail _____

segnalare se è P.E.C. SI NO

Difensore (nel caso della mediazione demandata dal giudice)

nome _____ cognome _____ titolo _____

nato a _____ il _____

residente in via _____ n° _____

comune _____ CAP _____ prov. _____

telefono _____ tel. cellulare _____ fax _____

e-mail _____

segnalare se è P.E.C. SI NO

CONCILIAZIONE in materia _____

SEZIONE 3 – OGGETTO, RAGIONI DELLA PRETESA, VALORE

Oggetto della controversia :

Ragioni della pretesa

VALORE INDICATIVO DELLA CONTROVERSA:

- Il contributo, come da tariffario, dovrà essere pagato in contanti** presso lo Sportello della CCIAA di Catanzaro Crotone e Vibo Valentia, sede di Vibo Valentia, oppure con PAGO PA collegandosi al servizio attraverso il seguente link :
<https://pagamentionline.camcom.it/Autenticazione?codiceEnte=CCIAACCV> scegliendo, alla voce servizi, "Servizio di mediazione, conciliazione e arbitrato".
- Dichiarazione sostitutiva per l'accesso gratuito patrocino o altra documentazione comprovante il possesso dei requisiti

Sezione 4 – Allegati

Alla presente il sottoscritto allega la seguente documentazione:

- Copia di un documento di identità in corso di validità (obbligatorio) .
- Mandato a conciliare
- Copia del provvedimento del giudice che invita le parti a tentare la mediazione
- Copia del contratto contenente la clausola di mediazione/conciliazione

Altro

N.B. Non allegare i documenti riservati al solo mediatore

Sezione 5 – Dati per la fatturazione

Persona fisica

cognome _____ nome _____

codice fiscale _____ residente in via _____

n° _____ CAP _____ città _____ prov. _____

telefono _____ tel. cellulare _____ fax _____

e-mail _____

segnalare se è P.E.C. SI NO

Persona giuridica

Denominazione _____

P. IVA / Codice fiscale _____ sede in _____

prov. _____ via _____ n. _____ CAP _____

telefono _____ tel. cellulare _____ fax _____

e-mail _____

segnalare se è P.E.C. SI NO

Per fatturazione elettronica codice destinatario _____

Sezione 5 – accettazione del Regolamento e dichiarazioni

Il sottoscritto (Cognome e nome) _____

dichiara

- **di non aver avviato la medesima procedura presso altri organismi di mediazione.**
- **di aver preso visione del Regolamento e del tariffario relativo a questo servizio, di accettarne il contenuto e le relative tariffe.**

Luogo e data _____

Firma _____

Riservato alla CCIAA di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia

Data di arrivo alla Camera di Commercio e timbro _____

Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento e del Consiglio Europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito GDPR), la Camera di Commercio Industria ed Artigianato di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia (di seguito anche "CCIAA") intende informarla sulle modalità del trattamento dei dati personali acquisiti.

1. **Titolare, Responsabile della Protezione dei Dati e relativi dati di contatto**

Il titolare del trattamento dei dati è la CCIAA di Catanzaro Crotone e Vibo Valentia con sede legale a Catanzaro in Via Menniti Ippolito, 16, C.F. 97087540791, tel. 0963 294600, email segreteria.generale@czkrvv.camcom.it pec CCIAA@PEC.CZKRVV.CAMCOM.IT ,

2. **Finalità del trattamento**

I dati conferiti saranno trattati esclusivamente per le finalità e sulla base dei presupposti giuridici per il trattamento (adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, ex art. 6, par. 1, lett. c del GDPR).

I dati forniti saranno utilizzati a fini istituzionali per i procedimenti amministrativi inerenti l'attività degli uffici e servizi dell'Area B e, precisamente: rilascio informazioni all'utente sui servizi dell'ente, gestione procedure di conciliazione e arbitrato e relativo accesso agli atti a norma della legge 241/1990. Con la sottoscrizione della domanda, il beneficiario garantisce di aver reso disponibile la presente informativa a tutte le persone fisiche (appartenenti alla propria organizzazione ovvero esterni ad essa) i cui dati saranno forniti alla Camera di commercio per le finalità precedentemente indicate.

3. **Modalità di trattamento**

I dati personali acquisiti sono trattati dal titolare del trattamento tramite acquisizione dei documenti in forma elettronica e cartacea, nonché mediante procedure di archiviazione informatizzata, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati possono essere trattati con processi decisionali automatizzati, comprensivi di attività di profilazione.

4. **Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è necessario ai sensi dell'art.6 comma 1 lett. b) e c) per la gestione delle procedure di mediazione/conciliazione in ottemperanza al disposto del D.Lgs 28/2010 e D.M. 180/2010. Il mancato conferimento comporta l'improcedibilità della gestione della procedura.

Ai sensi del D.Lgs 28/2010 e del D.M. 180/2010, i dati verranno trasmessi alle parti coinvolte nella procedura di mediazione/conciliazione e al Ministero della Giustizia, nei termini e modi e per gli effetti previsti dalla predetta normativa.

5. **Comunicazione e diffusione**

I dati conferiti possono essere comunicati e divulgati agli uffici della Camera di Commercio di Catanzaro Crotone e Vibo Valentia per la gestione degli adempimenti specifici delle procedure e per gli aspetti contabili; agli enti pubblici, persone fisiche, altri soggetti privati. Per le pubblicazioni di opere editoriali, dei dati relativi alle aziende speciali o società partecipate è prevista la diffusione pubblica. Per la procedura di arbitrato e conciliazione i dati sono riservati..

6. **Periodo di conservazione**

I dati forniti saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate e comunque non oltre quanto indicato nel "Registro dei Trattamenti" dell'Ente.

7. **Diritti dell'interessato e forme di tutela**

ai sensi degli art. 13, comma 2, lettere (b) e (d) e 14, comma 2, lettere (d) e (e), nonché degli artt. 15, 16, 17, 18, e 21 del GDPR, i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di:

a) chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione degli stessi (ove compatibile con gli obblighi di conservazione), la limitazione del trattamento dei dati che la riguardano o di opporsi al trattamento degli stessi qualora ricorrano i presupposti previsti dal GDPR;

b) esercitare i diritti di cui alla lettera a) mediante la casella di posta segreteria.generale@czkrvv.camcom.it con idonea comunicazione;

c) proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità: www.garanteprivacy.it.